



## 常見 Miniware Q&A

date: 2017.10

### 碗盤本身 Bowls & Plates

#### Q：與市面上現有標榜天然餐具最大的差異是什麼？

1. 100%天然原料，第一個成分標示透明化的天然餐具。
2. 使用南投在地竹纖維，具抗菌特性，MIT 台灣製造。
3. 溫度可耐-20 度到 140 度，可進微波爐、烘碗機、洗碗機、紫外線消毒鍋。
4. 是能夠讓孩子從小用到大**的學習成長餐具**，也是適合全家人使用的無毒餐具。
5. 專利吸盤，一個吸盤適用於 **Miniware 全系列**，也可分開做收納。
6. 碗盤特殊的角度可幫助寶寶施力並輕鬆挖取食物。
7. 通過**美國 FDA 與德國 LFGB** 最嚴苛的安全測試。

#### Q：為什麼要選擇竹子做兒童餐具？

1. 竹子是地球上生長最快的草本植物，比一般樹木快上 3 倍，相較於木製品更環保！
2. 竹子本身含抑菌物質，具有天然持久的抗菌性。
3. 在自然環境中可以達到 100%天然分解，不會對地球造成二次汙染

#### Q：Miniware 的材質為何？

1. 使用 40%竹纖維粉末、40%植物澱粉（如：小麥與馬鈴薯）及 20%天然乳膠
2. 你知道嗎？**100%天然竹纖維製成的餐具並不存在！**因為 100%竹纖維粉末並無法定型，市面上大多都加美耐皿（不環保又不耐熱）我們加入了較黏稠聚合性較好的植物澱粉及天然樹脂、成本高但安心看的見。

#### Q：Miniware 表層亮面的效果是有加上亮光漆或是貼上膠膜嗎？

1. 表層亮面是光滑模具在高壓加熱產生的自然效果，並沒有上任何化學噴劑。
2. 亮面效果賦予陶瓷般的光滑感，讓父母不必擔心藏汙納垢、比一般木竹製品好清洗！

#### Q：竹纖維是天然材質的一種，那如果盛裝顏色深的食物，表面是否會很容易染色？

1. Miniware 竹纖維含量高達 40%，若經常長時間承裝深色食物，的確可能有顏色沉澱染色的情況。
2. 不過根據我們實測使用至今兩年的親身經驗，不論長時間盛裝的食材是醬燉牛肉或是咖哩，**表面的顏色都未有太大的改變**，所以不必擔心。

#### Q：請問顏色是天然的嗎？

1. 除了牛奶麥片原色外，其他顏色都是選用經過檢驗的天然食用色素所調合而成，顏色並不會沾染到食物上，也不會因為放入高溫食物而釋放出任何物質！

### Q：覺得重量對寶寶而言好像蠻重的，特別是麵包盤，可以做重量輕一點的嗎？

1. 根據當初試做樣品的經驗，天然材質製作而成的餐具，如果碗壁太薄，比較容易會因為受熱過久而在冷卻後脆化，降低使用的壽命，所以我們目前的產品是經過實驗後最耐用的厚度&重量。
2. 其實這點對剛練習吃飯的寶寶來說反而是加分的效果，連同吸盤一起使用的話，在食用時反而因為重量較重、碗體較穩，而降低小朋友打翻餐碗的機率。

### Q：是否有其他花色圖案可選擇？

1. 因應 BONNSU 的天然訴求，全系列推出的顏色都會偏向耐看的原色/大地色系，並採用**天然食用色素**調和而成。
2. 我們每年都會與品牌聯名合作推出限定款（如：幾米）或是增加該系列的品項（如：分隔盤、矽膠湯匙、收納袋、便當盒等），請持續關注 Miniware！

### Q：餐具顏色若有不均或是沉澱的情況？

1. 由於製作過程是將竹纖維粉末及植物纖維一起攪和，加入天然膠後再以高溫壓製而成，因為纖維的種類不同，粉末顆粒大小不一，密度也不同，較重的纖維粉末會往下沉或是集中，就會剛好落在角和底部，加上**我們沒有添加任何化學成份**，故造成 Miniware 會有顏色沉澱不均的現象。
2. 夏天與冬天的竹子顏色會有差異，故製成原料後也會影響到成品顏色的深淺，所以每一批商品的顏色自然會有一些色差，皆屬**自然現象**。

### Q：如果摸起來有顆粒或是粗糙的情況是正常的嗎？

1. 因為**沒有添加任何化學成份**，加上原料顆粒大小不一的情況，表面若會有稍為顆粒突出不均、些許粗糙的狀況是正常的，我們在出貨前也會先經過**兩次品檢**，確認在合理範圍內的才會出貨，BONNSU 內部也有一份品檢標準表可以提供給合作夥伴，若有需求的話請洽合作窗口。
2. 通常大範圍粗糙會於使用一陣子後才會出現，若新品拿到就有出現直徑大於 2 公分的粗糙表面，或是正常清洗一次後就有大面積粗糙，還請協助與窗口聯絡以確認產生問題的原因並作後續處理。

### Q：吸盤裡面的白色 PP 圈有什麼作用？

1. 白色 PP 卡榫主要是為了解決吸盤被小朋友往旁邊側拉時會解真空，比較容易拔起來的疑慮
2. 卡榫幫助吸盤吸附於桌面時，利用它增加桌面與碗底的磨擦力，**減少側拉解真空**的狀況，當然沒有 PP 卡榫一樣都可以真空吸附！
3. 我們使用的 PP 以及矽膠都是**食品等級**的，所以小朋友如果經常拿在手上把玩，或是不小心放到嘴巴裡都不會對健康造成問題！

### Q：竹纖維餐具組的使用期限？

1. 竹纖維餐具並沒有特別的使用期限，就和一般的餐碗一樣，**依照使用者的使用習慣與保存方式會有所不同**，我們設計師的寶寶從樣品使用至今也已經有兩年的時間，品質是經過時間跟自身使用的考驗的

### Q：現在共有哪些款式可以做選擇呢？

1. 該系列共有三個碗盤型：麥片碗、點心碗與麵包盤，另有叉匙組、矽膠湯匙組、分隔盤、收納袋等配件可以同選購。
2. 杯子、不銹鋼叉匙組與便當盒預計於 2017 年下半年推出！

### Q: 為什麼設計為成人的尺寸？

1. 碗型稍大散熱較快，不擔心寶寶燙口。大盤子的底座較穩，使用上更順利，也符合寶寶快速成長的需求。
2. 根據研究，開始學會說話的寶寶也會吵著和父母使用相同的用品，使用 Miniware 即可滿足這個需求！

### Q: 什麼樣的桌子才能使用 Miniware 呢？

1. 根據我們的經驗，只要桌面沒有凹凸不平、不是光滑上漆的木頭表面，使用上都沒有問題！
2. 新的吸盤會有石灰粉避免矽膠間互相黏合，請先將新吸盤沖洗乾淨再作使用。

## 使用方式及注意事項 Instruction & Tips

### Q: 一般使用過後要怎麼清洗呢？可以用菜瓜布清洗？洗劑的話有指定嗎？

1. 用一般海綿清洗即可，菜瓜布或是尖銳的鋼刷會輕易刮傷碗體表面，造成表面粗糙，不建議使用。
2. 可以直接簡單用水沖過後，放入洗碗機清洗，有烘碗的流程也沒問題！
3. **建議使用市面上一般中性 / 天然洗劑，溫和不破壞寶貝碗表面。**不建議使用容易破壞表層的強效洗劑(如 COSTCO 購買的那種很大罐的化學洗碗精)，除了可以避免孩子吃進殘留的化學洗劑，也減低汙水對環境的汙染。

### Q: 使用微波爐有什麼限制嗎？

1. Miniware 可承受零下-20 度至 140 度，**建議放入微波爐使用時，將食物承裝 6-7 分滿，以中強火最多加熱 1 分鐘為原則。**
2. 最建議使用一般的碗盤加熱後，再把食物盛裝到碗盤內給小朋友使用，有助於食物降溫，避免燙口。

### Q: 可以用熱水或電鍋消毒嗎？

1. **天然材質不能使用蒸氣消毒**，但可使用熱水消毒 30 秒，以及放入紫外線消毒鍋。
2. 天然材質的物品在經過長時間加熱後，會有軟化的現象發生，即便可以在冷卻後回復原狀，持續高溫的水氣也會減少天然材質使用的壽命，故不能使用「蒸氣消毒鍋」或是放入電鍋中蒸煮消毒

### Q: 平常應該要如何收納保存呢？

1. 由於台灣天氣必較潮濕，建議清洗完後可以將水滴擦乾，在通風的地方自然風乾。
2. 避免存放在潮濕處，吸盤和碗盤分開的好處就是與其他碗盤隨意堆疊也沒有問題。
3. 由於為天然材質，也請避免於長時間在陽光下直接曝曬。

### Q: 會不會很容易摔破？

1. 餐具本身雖然有一定的耐摔度，但並不是不會碎材質，如果從高處掉落到地面會有受損機率，使用上也請多加留意，**避免重壓或是硬摔的狀況。**

### Q: 如果商品使用了一段時間變粗糙是正常的嗎？

1. 由於表面的光滑效果是模具設定並在高壓加熱產生的**自然效果**，所以使用一段時間後，光滑效果會漸漸消失，而產生竹纖維自然質地的現象，不影響使用，一樣維持**天然無毒**特性，無需擔心。

### Q: 若吸盤與碗盤無法正確吸附，應該怎麼辦？

1. 請將吸盤請乾淨擦乾後裝上寶貝碗/盤，由上往下施力壓入吸盤內，即可達到吸附效果。
2. 包裝盒內皆附產品手冊，內有介紹如何組裝碗盤與吸盤的圖示教學，若已經按照產品手冊中的教學，吸盤和碗還是無法正常吸附，容易彈起，請協助告知 BONNSU 合作窗口，我們將協助解決問題。

## 聰明分隔盤 Smart Plate Divider / 天然寶貝矽膠湯匙組 Silicone Spoon Set

**Q：聰明分隔盤與矽膠湯匙的原料是什麼呢？**

1. **100%食品級矽膠**，原料來自韓國，於台灣製造
2. **通過 FDA&SGS 安心認證**，不含 PVC 及 BPA

**Q：商品怎麼使用呢？有沒有什麼需要注意的地方？**

1. 分隔盤建議搭配我們的 Miniware 麵包盤做使用，如果家裡有盤子與我們的盤徑差不多也可以做搭配。
2. 由於天然矽本身加工後就會有味道，**建議使用前可先用熱水煮沸**，或是浸泡熱水 10 分鐘，不只可以作消毒的動作，也能讓出廠的味道自然散去。
3. 因為**耐熱可至 230 度**，使用**一般消毒鍋與洗碗機**清洗，或是放入**烘碗機、微波爐**也沒問題！
4. 我們有實際使用泡菜、咖哩做測試，使用中性/天然清潔精與海綿清洗後，汗漬不會殘留。
5. **矽膠的產品碰到紫外線容易變色**，雖然不會影響功能使用，但若是在意外觀顏色變化的消費者，還請特別留意不要將此商品放置於紫外線消毒鍋中！

香港經銷代理:



Cute Express 可愛急送

Flat/RM C5, 18/F,

Superluck Ind Center Phase 2,

57 Sha Tsui Road, Tsuen Wan,

N.T., HK.

Tel: +852 8193 2618

E-mail: info@cuteexp.com

line ID: cute\_express